

BARNEY PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

CONTENTS

1. Požadavky na zpětnou vazbu	2
2. Platební podmínky	2
3. Licence na obrázky	2
4. Ikony, ilustrace a design aplikací	2
6. Poplatek za zrychlení	2
7. Komunikace a odpovědnost	3
8. Řízení projektu a záloha	3
9. Kvalita a garance	3
10. Etické standardy	3
11. Rozmanitost a inkluze	3
12. Důvěrnost	3
13. Změny a revize	3
15. Nepředvídané okolnosti (Force Majeure)	3

1. POŽADAVKY NA ZPĚTNOU VAZBU

Pro každou fázi projektu musí klient poskytnout písemnou zpětnou vazbu prostřednictvím e-mailu. Zpětná vazba pouze telefonicky nebude považována za dostatečnou. Písemná zpětná vazba je nezbytná pro plynulý průběh projektu a zamezení nedorozumění ohledně očekávání pro jednotlivé dodávky.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Jednorázové projekty

U jednorázových projektů požadujeme 50 % zálohu před zahájením práce. Zbývajících 50 % je splatných při dokončení projektu a dodání finálních výstupů, pokud není dohodnuto jinak.

Projekty s měsíčním poplatkem

U jednorázových projektů požadujeme 50 % zálohu před zahájením práce. Zbývajících 50 % je splatných při dokončení projektu a dodání finálních výstupů, pokud není dohodnuto jinak.

Workshopy

Workshopy jsou vždy fakturovány v plné výši předem.

Uzavření smlouvy

Smlouva se považuje za uzavřenou, když byla cenová nabídka, vytvořená Barney, klientem schválena a potvrzena osobně, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších kanálů. Stejně se za uzavřenou považuje i smlouva o spolupráci, která definuje další vztahové náležitosti mezi oběma stranami a je podepsána.

Rozsah smlouvy podle cenové nabídky

Každá cenová nabídka je platná v rozsahu, v jakém byla klientovi poskytnuta. Vynechání jedné nebo více služeb

klientem znamená, že ceny za zbývající služby se mohou a budou měnit. Pokud je cenová nabídka schválena v určitém rozsahu, není možné ji během probíhajícího projektu měnit. Pokud klient nemá zájem pokračovat ve spolupráci v dohodnutém rozsahu podle cenové nabídky, nabídne mu agentura alternativní službu ze své běžné nabídky, aby byla dodržena původně dodaná a schválená cenová nabídka. Platí, že agentura musí za práci poskytnutou klientovi obdržet konečnou částku dle rozsahu definovaného v původní cenové nabídce, a to i v případě, že se jedná o jiné typy služeb. Jejich definování je na klientovi, ale podléhá schválení agenturou.

3. LICENCE NA OBRÁZKY

Konečná cena nezahrnuje případnou koupi obrázků potřebných pro dokončení designového manuálu nebo jiných materiálů. Klient je odpovědný za krytí licencí za obrázky získané ze stock foto platform.

4. IKONY, ILUSTRACE A DESIGN APLIKACÍ

Ikony, ilustrace a prvky designu aplikací mimo designový manuál jsou účtovány zvlášť.

5. BAREVNÉ PROOFINGY

Pokud klient požaduje certifikovaný CMYK proof, bude účtován poplatek 90 €.

6. POPLATEK ZA ZRYCHLENÍ

Pokud jsou dodávky požadovány dříve, než bylo dohodnuto, bude účtován poplatek za zrychlení ve výši +50 % ceny za danou fázi.

7. KOMUNIKACE A ODPOVĚDNOST

Naší pýchou je vysoká úroveň péče o klienta. Snažíme se udržovat klienty informované během celého projektu, zabezpečujeme transparentnost a pravidelné aktualizace. Náš tým se zavazuje odpovědět na všechny e-maily nejpozději do 48 hodin a v případě urgentních záležitostí jsme vždy k dispozici pro promptní asistenci.

8. ŘÍZENÍ PROJEKTU A ZÁLOHA

Náš tým úzce spolupracuje s klientem, aby zajistil efektivní řízení projektu a jeho včasné dodání. V případě, že člen týmu nebude k dispozici z jakéhokoli důvodu, máme vždy k dispozici náhradníka, který zajistí, že projekt bude pokračovat bez zpoždění.

9. KVALITA A GARANCE

Vše, co děláme, je zaměřeno na dosažení vysoké kvality. Od počátečního konceptu po finální výstup, každý krok je proveden s precizností a důrazem na detaily. Kvalitu nikdy nekompromitujeme, abychom našim klientům poskytli nejlepší možné výsledky.

10. ETICKÉ STANDARDY

Jsme odhodláni dodržovat etické standardy ve všech našich operacích. Naše agentura podporuje zásady proti korupci a úplatkům, čímž zajišťujeme, že všechny obchodní aktivity probíhají s integritou.

11. ROZMANITOST A INKLUZE

Naše agentura silně podporuje rozmanitost a inkluzi v každém aspektu naší pracovní kultury. Oslavujeme a přijímáme LGBTQI+ komunitu a zavazujeme se poskytovat podpůrné a inkluzivní prostředí pro všechny osoby.

12. DŮVĚRNOST

Chápeme, že důvěra je klíčová pro jakýkoli obchodní vztah. Všechny informace, které jsou sdíleny mezi agenturou a klientem, jsou považovány za přísně důvěrné. Zajišťujeme, že citlivé údaje, materiály a nápady budou chráněny po celou dobu procesu.

13. ZMĚNY A REVIZE

Jakékoliv změny v rozsahu projektu nebo dodávkách po podepsání smlouvy budou projednány a schváleny oběma stranami. Poskytujeme dohodnutý počet revizí v rámci každé fáze. Další revize nebo změny budou zpoplatněny, přičemž cena bude dohodnuta předem.

14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A VLASTNICTVÍ

Po úplném zaplacení budou všechna práva duševního vlastnictví k dodávkám převedena na klienta. Agentura si však ponechává právo používat práci v portfoliu a pro propagační účely, pokud není dohodnuto jinak.

15. NEPŘEDVÍDANÉ OKOLNOSTI (FORCE MAJEURE)

Žádná strana nebude odpovědná za zpoždění nebo neplnění závazků kvůli okolnostem, které jsou mimo její rozumnou kontrolu, jako jsou přírodní katastrofy, pandemie, stávky nebo zásahy vlády.