

BARNEY PODMIENKY SPOLUPRÁCE

OBSAH

1. Požiadavky na spätnú väzbu	2
2. Platobné podmienky	2
3. Licencie na obrázky	2
4. Ikony, ilustrácie a dizajn aplikácií	2
6. Poplatok za urýchlenie	2
7. Komunikácia a zodpovednosť	3
8. Riadenie projektu a záloha	3
9. Kvalita a garancia	3
10. Etické štandardy	3
11. Rozmanitosť a inklúzia	3
12. Dôvernosť	3
13. Zmeny a revízie	3
15. Nepredvídané okolnosti (Force Majeure)	3

1. POŽIADAVKY NA SPÄTNÚ VÄZBU

Pre každú fázu projektu musí klient poskytnúť písomnú spätnú väzbu prostredníctvom e-mailu. Spätná väzba telefonicky nebude považovaná za dostatočnú. Písomná spätná väzba je nevyhnutná pre plynulý priebeh projektu a zabránenie nedorozumeniam ohľadom očakávaní pre jednotlivé dodávky.

2. PLATOBNÉ PODMIENKY

Jednorazové projekty

Pre jednorazové projekty požadujeme 50 % zálohu pred začatím práce. Zvyšných 50 % je splatných pri dokončení projektu a dodaní konečných výstupov, ak nie je dohodnuté inak.

Projekty s mesačným poplatkom

Pre prebiehajúce projekty s mesačným poplatkom budú faktúry zaslané do prvých 5 dní nasledujúceho mesiaca. Platba je splatná do 14 dní od dátumu faktúry.

Workshopy

Workshopy sú vždy fakturované v plnej výške vopred.

Uzavretie zmluvy

Zmluva sa považuje za uzavretú, ak je cenová ponuka, vytvorená Barney, klientom schválená a potvrdená osobne, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom akýchkoľvek ďalších kanálov. Rovnako sa za uzavretú považuje aj Zmluva o spolupráci, ktorá definuje ďalšie vzťahové náležitosti medzi oboma stranami a je podpísaná.

Rozsah zmluvy podľa cenovej ponuky

Každá cenová ponuka je platná v rozsahu, v akom bola klientovi poskytnutá. Vylúčenie jednej alebo viacerých služieb

klientom znamená, že ceny za zvyšné služby sa môžu a budú meniť. Ak je cenová ponuka schválená v určitom rozsahu, nie je možné ju počas prebiehajúceho projektu meniť. Ak klient nemá záujem pokračovať v spolupráci v dohodnutom rozsahu podľa cenovej ponuky, agentúra mu ponúkne alternatívnu službu zo svojej bežnej ponuky, aby bola zachovaná pôvodne dodaná a schválená cenová ponuka. Platí, že agentúra musí za prácu, ktorú poskytne klientovi, dostať konečnú sumu v rozsahu definovanom v pôvodnej cenovej ponuke, aj keď ide o iné typy služieb. Ich definovanie je na klientovi, ale podlieha schváleniu agentúrou.

3. LICENCIE NA OBRÁZKY

Konečná cena nezahŕňa možnú kúpu obrázkov potrebných na dokončenie dizajnového manuálu alebo iných materiálov. Klient je zodpovedný za krytie licencií za obrázky získané zo stock foto platforiem.

4. IKONY, ILUSTRÁCIE A DIZAJN APLIKÁCIÍ

Ikony, ilustrácie a prvky dizajnu aplikácií mimo dizajnového manuálu sa účtujú zvlášť.

5. FARBOVÉ PROOFINGY

Ak klient požaduje certifikovaný CMYK proof, bude účtovaný poplatok 90 €.

6. POPLATOK ZA URÝCHLENIE

Ak sú dodávky požadované skôr, než bolo dohodnuté, bude účtovaný poplatok za urýchlenie vo výške +50 % ceny za danú fázu.

7. KOMUNIKÁCIA A ZODPOVEDNOSŤ

Našou pýchou je vysoká úroveň starostlivosti o klienta. Usilujeme sa udržiavať klientov informovaných počas celého projektu, zabezpečujúc transparentnosť a pravidelné aktualizácie. Naš tím sa zaväzuje odpovedať na všetky e-maily najneskôr do 48 hodín a v prípade urgentných záležitostí sme vždy k dispozícii na promptnú asistenciu.

8. RIADENIE PROJEKTU A ZÁLOHA

Naš tím úzko spolupracuje s klientom, aby zabezpečil efektívne riadenie projektu a jeho včasné dodanie. V prípade, že člen tímu nebude k dispozícii z akéhokoľvek dôvodu, máme vždy k dispozícii náhradníka, ktorý zabezpečí, že projekt bude pokračovať bez oneskorení.

9. KVALITA A GARANCIA

Všetko, čo robíme, je zamerané na dosiahnutie vysokej kvality. Od počiatočného konceptu po finálny výstup, každý krok je vykonaný s precíznosťou a dôrazom na detaily. Kvalitu nikdy nekompromitujeme, aby sme našim klientom poskytli najlepšie možné výsledky.

10. ETICKÉ ŠTANDARDY

Sme odhodlaní dodržiavať etické štandardy vo všetkých našich operáciách. Naša agentúra podporuje zásady proti korupcii a úplatkom, čím zabezpečujeme, že všetky obchodné aktivity sa vykonávajú s integritou.

11. ROZMANITOSŤ A INKLÚZIA

Naša agentúra silno podporuje rozmanitosť a inklúziu v každom aspekte našej pracovnej kultúry. Oslavujeme a prijímame LGBTQI+ komunitu a zaväzujeme sa poskytovať podporujúce a inkluzívne prostredie pre všetky osoby.

12. DÔVERNOSŤ

Chápeme, že dôvera je kľúčová pre akýkoľvek obchodný vzťah. Všetky informácie, ktoré sú zdieľané medzi agentúrou a klientom, sú považované za prísne dôverné. Zabezpečujeme, že citlivé údaje, materiály a nápady budú chránené po celú dobu procesu.

13. ZMENY A REVÍZIE

Akékoľvek zmeny v rozsahu projektu alebo dodávkach po podpísaní zmluvy budú diskutované a schválené oboma stranami. Poskytujeme dohodnutý počet revízií v rámci každej fázy. Ďalšie revízie alebo zmeny budú spoplatnené, pričom cena bude dohodnutá vopred.

14. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A VLASTNÍCTVO

Po úplnom zaplatení budú všetky práva duševného vlastníctva k dodávkam prevedené na klienta. Agentúra si však ponecháva právo používať prácu v portfóliu a na propagačné účely, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

15. NEPREDVÍDANÉ OKOLNOSTI (FORCE MAJEURE)

Žiadna strana nebude zodpovedná za oneskorenia alebo neplnenie záväzkov kvôli okolnostiam, ktoré sú mimo ich rozumnej kontroly, ako sú prírodné katastrofy, pandémie, štrajky alebo zásahy vlády.